

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CLIENTE CONSENTIDO

Definiciones.

El programa cliente consentido es propiedad de Kalisch Fierro y Acero SA de CV.

Lineamientos Generales.

1. El programa cliente consentido está dirigido a herreros, hojalateros, balconeros y paileros; que realicen compras en mostrador; en efectivo, cheque (no posfechado) y tarjeta de crédito o débito.
2. Todos los clientes inscritos en el programa tendrán una tarjeta con número asignado donde se acumularán sus puntos según sus compras.
3. La tarjeta de cliente consentido, como sus puntos, son intransferibles a cuenta de terceros.
4. Para obtener los puntos se deberá presentar la tarjeta o número de cliente en mostrador antes del cierre de la compra. Si la compra ha sido cerrada y no se agregaron los puntos correspondientes a ella, no podrán incluirse en compras posteriores.
5. Cualquier devolución que se efectuó cancelará los puntos de su compra.
6. Los puntos acumulados no son canjeables por efectivo.
7. No todos los productos ⁽¹⁾ o servicios acumulan puntos.
8. No aplica con otras promociones.
9. La vigencia de puntos será de 12 meses a partir de la fecha de la compra.
10. Se podrá canjear la totalidad o parcialidad de los puntos.
11. El acumulado de puntos (generados, aculados, y por vencer) se verá reflejado en la factura de su última compra.

Niveles

1. Se contará con 3 niveles de cliente cada uno sumara punto según su nivel y si tipo de producto. (promoción válida del 1 de julio al 31 de agosto del 2020)

Acumula puntos y vive la mejor experiencia con cliente consentido.

Segmento	Valor por punto compra en Acero	Valor por punto compra en Ferrería
Plata	42.5	37.5
Oro	37.5	32.5
Platino	32.5	27.5

Restricciones de niveles:

1. Cliente oro: Una compra por mes mínima y la suma promedio de \$ 60,000, cada 4 meses*
2. Cliente platino: Una compra por mes mínima y la suma promedio de \$ 160,000, cada 4 meses*
3. Si el cliente no cumple con una de las restricciones de oro o platino automáticamente el siguiente mes baja de nivel.

Canje de puntos

2. Solo podrá canjear los puntos el titular de la tarjeta.
3. Llenar solicitud de canje y presentar su identificación oficial con fotografía.
4. Los canjes se realizarán de forma inmediata.
5. Los premios están sujetos a disponibilidad, en su caso se podrán canjear por un producto similar o se entregará de 7 a 15 días hábiles ⁽²⁾.
6. Los premios de tecnología y electrodomésticos tendrán un tiempo de entrega de 7 a 15 días hábiles.
7. **Kalisch Acero** no se hace responsable por el mal uso de los premios canjeados.
8. Los puntos se descontarán automáticamente realizando los canjes.

Base de programa

1. Es obligación de cada cliente conocer y cumplir los términos y condiciones del programa.
2. El cliente cuenta con un código de identificación individual.
3. El programa cliente consentido es propiedad de **Kalisch Acero**.
4. **Kalisch Acero** se reserva el derecho de modificar o suspender temporal o definitivamente una o todas las bases del programa con o sin previo aviso.
5. En caso de suspensión de programa cliente consentido sin previo aviso, **Kalisch Acero** otorgará a los clientes inscritos un mes para canjear sus puntos. En caso de reactivación de programa o cualquier otro programa de lealtad, no se reconoce ninguna obligación por el presente programa.
6. Es responsabilidad del cliente mantener actualizada la información de su tarjeta de cliente consentido.

